



→ WELCOME FRIENDS

# smart jobs + smart future

oh22 ist ein Lösungsanbieter mit ganzheitlichem Datenverständnis. Unsere Leistungen basieren auf drei Geschäftsbereichen: Data Analytics, Solution Development und Marketing Operations. Wir nennen es smart casual datadesign.

Werde Teil unseres kreativen Teams in Königswinter und bewirb dich jetzt als:

## IT Supporter (w/m/d)

Als IT Supporter stehst Du unseren Kunden direkt mit Rat und Tat zur Seite. Du nimmst Supporttickets und Anfragen entgegen, bearbeitest sie und sorgst für eine lückenlose Dokumentation. Dabei arbeitest du eng mit unseren Entwicklungsteams zusammen und gestaltest in einem modernen Arbeitsumfeld aktiv mit.

Du analysierst, bearbeitest und dokumentierst sämtliche Kundenanfragen inkl. Lösungen oder leitest diese ggf. an den nachgelagerten Bereich weiter. Dabei erweiterst und aktualisierst Du regelmäßig unser internes Knowledge-Management-System. Du hast einen sehr freundlichen, zuvorkommenden Kundenumgang und behältst auch in schwierigen Situationen einen klaren Kopf. Du verfügst über solide bis gute IT-Kenntnisse sowie ein gutes technisches Verständnis.

Am besten passt Du zu uns, wenn Du mit viel Spaß, Ehrgeiz und Engagement bei der Arbeit bist und bereits 2-3 Jahre Erfahrungen in dem oben genannten Bereich vorweisen kannst. Teamfähigkeit, Flexibilität, die Übernahme eigenverantwortlicher Tätigkeiten, Einsatzbereitschaft und Durchsetzungsvermögen sind für Dich selbstverständlich. Sehr gute Englischkenntnisse setzen wir voraus.

Bei uns hast Du die Möglichkeit, innovative Projekte für internationale Kunden in allen Phasen der Systementwicklung zu gestalten.

Deine aussagekräftige Bewerbung richtest du bitte an:

Tamara Müller  
oh22information services GmbH

Otto-Hahn-Str. 22  
65520 Bad Camberg

E [bewerbung@oh22.net](mailto:bewerbung@oh22.net)  
T 06434 9459-0